



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



NOTA: La mayoría de estos servicios no cuentan con un formato que podamos suministrar en línea, se hacen de manera directa y verbal en las ventanillas correspondientes, ubicadas en el Palacio Municipal del H. Ayuntamiento de Hopelchén.

1.- NOMBRES DE LOS TRAMITES O SERVICIOS QUE SE OFRECEN

- **COBRO DE IMPUESTO PREDIAL**
- **COBRO DE ADQUISICION DE VEHICULOS DE MOTOR USADO**
- **COBRO DE PERMISOS DE BAILES**
- **COBRO POR ADQUISICION DE INMUEBLES**
- **COBRO DE AGUA POTABLE**
- **COBRO DE ADQUISICION DE LICENCIA DE MANEJO**
- **COBRO DE RENOVACION DE LICENCIA DE MANEJO**
- **COBRO PARA LICENCIAS MUNICIPALES**
- **COBRO DE CONSTANCIAS DE RESIDENCIA**
- **DE REGISTRO DE FIERRO**
- **COBRO DE CONSTANCIAS DE INGRESOS**

2.-TRAMITES O SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA.

- **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. (GRATUITO)**
- **RECURSO DE REVISIÓN. (SERVICIO GRATUITO)**
- **ACCESO Y CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES. (GRATUITO)**
- **REPRODUCCIÓN Y ENVIÓ DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITADA.**
- **REPRESENTANTES DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE HOPELCHÉN, CAMPECHE.**

LIC.VERONICA GUADALUPE SERAFIN BORRAZ (DIRECTOR)

C. JOSE F. PEREZ CHABLE (ADMINISTRATIVO)

DOMICILIO: CALLE 20 X 19 No 119 COL. CENTRO DE HOPELCHEN

HORARIO DE ATENCION AL PÚBLICO: 8:00 A 15:00 HORAS, DE LUNES A VIERNES

TELEFONOS: 019968220018

CORREO ELECTRÓNICO

TRANSPARENCIA@HOPELCHEN.GOB.MX



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



3.- PLAZOS MÍNIMO Y MÁXIMO PARA DARLE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN AL TRAMITE O SERVICIO.

- **PLAZO MÍNIMO: CINCO MINUTOS.(EJEMPLO: COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL)**
- **PLAZO MÁXIMO: TREINTA MINUTOS.(EJEMPLO: COBRO DE PERMISOS DE BAILES)**

4.- MONTO A PAGAR DE LOS DERECHOS O CONTRIBUCIONES, SI LOS HUBIERE

- **EL PAGO A REALIZAR SE BASARA EN EL SALARIO MÍNIMO VIGENTE EN ESTA ZONA C, EL CUAL ES DE \$ 49.50 PESOS, YA QUE POR CADA TRAMITE QUE EN SU CASO PROCEDA, SE FIJA EL PAGO EN SALARIOS MINIMOS.**

5.- LA VIGENCIA DE LOS PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS ETC.

- **LA VIGENCIA SERÁ DE UN DIA A UN AÑO DEPENDIENDO DEL TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD QUE SEA, YA QUE CADA UNO DE ESTOS CUENTA CON SU RESPECTIVO TIEMPO DE VIGENCIA.**

6.-UNIDAD O ÁREA ADMINISTRATIVA ANTE LA CUAL SE DEBE REALIZAR EL TRÁMITE.

- **EN LAS INSTALACIONES QUE OCUPA EL PALACIO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE HOPELCHÉN, ESPECÍFICAMENTE LA TESORERÍA MUNICIPAL, SIENDO EL SERVICIO EN DOS VENTANILLAS PARA EL MÁS PRONTO Y EFICAZ SERVICIO.**

7.- HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO?

- **LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:00 HORAS**

8.-TELEFONO, FAX Y CORREO ELECTRÓNICO PARA QUEJAS Y SUJERENCIAS

- **TELÉFONOS: 2-0086 Y 2-00-18**



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



EL COSTO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE

1.- COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL.-

BASE DE 2 SALARIOS MÍNIMOS, DEPENDIENDO DEL TAMAÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL PREDIO

2.-COBRO DE ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR USADO

2.5% POR ADQUISICIÓN

3.- BAILES

\$ 555.00 PESOS X DIA

4.-LICENCIA DE AUTOMOVILISTA

\$ 184.00 PESOS

5.- LICENCIA DE CHOFER

\$ 225.00 PESOS

6.- LICENCIA DE MOTOCICLISTA

\$ 120.00 PESOS

7.-TARIFA DE AGUA POTABLE COMERCIAL

\$ 28.00 PESOS MENSUALES

8.-TARIFA DE AGUA POTABLE DOMESTICO

\$ 18.00 PESOS MENSUALES

9.- TARIFA DE AGUA POTABLE PARA JUBILADOS Y PENSIONADOS

\$ 9.00 PESOS MENSUALES

10.-RECONEXIÓN DE AGUA POTABLE

\$ 277.50 PESOS

11.- CONTRATO DE AGUA POTABLE



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



\$ 555.00 PESOS

12.- LICENCIA DE USO DE SUELO

\$116.00 PESOS

13.- REGISTRO DE FIERRO PARA MARCA DE GANADO

\$ 160.00 PESOS APARTIR DEL 2011

14.- CERTIFICADO DE NO ADEUDO

1 SALARIO MÍNIMO

15.-CERTIFICADO DE VALOR CATASTRAL

SEGÚN EL PREDIO

16.- CERTIFICADO DE MEDIDAS Y COLINDANCIAS

\$ 116.00 PESOS

17.- LOTE DE TERRENO EN EL CEMENTERIO

\$ 555.00 PESOS

18.- LICENCIAS MUNICIPALES

\$ 130.00 A \$ 1,100.00 PESOS SEGÚN EL GIRO

19.- ALTA DE VEHÍCULOS NUEVOS

AUTOS: \$ 470.00 PESOS MOTOS: \$370.00 PESOS TRICICLOS: \$ 70.00 PESOS

20.- BAJA DE VEHÍCULOS POR INSERVIBLES

\$ 200.00 PESOS

AL REALIZAR LOS PAGOS DESCRITOS, SERA ATENDIDO PERSONALMENTE POR:

**C. REYNA VICTORIA YEH VALLE
ENCARGADA DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS.**

**C. BELGICA DEL ROSARIO CUA CAL
JEFE DE DEPARTAMENTO DE INGRESOS.**