



# UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



**NOTA:** La mayoría de estos servicios no cuentan con un formato que podamos suministrar en línea, se hacen de manera directa y verbal en las ventanillas correspondientes, ubicadas en el Palacio Municipal del H. Ayuntamiento de Hopelchén.

## 1.- NOMBRES DE LOS TRAMITES O SERVICIOS QUE SE OFRECEN

- **COBRO DE IMPUESTO PREDIAL**
- **COBRO DE ADQUISICION DE VEHICULOS DE MOTOR USADO**
- **COBRO DE PERMISOS DE BAILES**
- **COBRO POR ADQUISICION DE INMUEBLES**
- **COBRO DE AGUA POTABLE**
- **COBRO DE ADQUISICION DE LICENCIA DE MANEJO**
- **COBRO DE RENOVACION DE LICENCIA DE MANEJO**
- **COBRO PARA LICENCIAS MUNICIPALES**
- **COBRO DE CONSTANCIAS DE RESIDENCIA**
- **DE REGISTRO DE FIERRO**
- **COBRO DE CONSTANCIAS DE INGRESOS**

## 2.-TRAMITES O SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA.

- **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. (GRATUITO)**
- **RECURSO DE REVISIÓN. (SERVICIO GRATUITO)**
- **ACCESO Y CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES. (GRATUITO)**
- **REPRODUCCIÓN Y ENVIÓ DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITADA.**
- **REPRESENTANTES DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE HOPELCHÉN, CAMPECHE.**

LIC.VERONICA GUADALUPE SERAFIN BORRAZ (DIRECTOR)

C. JOSE F. PEREZ CHABLE (ADMINISTRATIVO)

DOMICILIO: CALLE 20 X 19 No 119 COL. CENTRO DE HOPELCHEN

HORARIO DE ATENCION AL PÚBLICO: 8:00 A 15:00 HORAS, DE LUNES A VIERNES

TELEFONOS: 019968220018

CORREO ELECTRÓNICO

**TRANSPARENCIA@HOPELCHEN.GOB.MX**



# UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



## **3.- PLAZOS MÍNIMO Y MÁXIMO PARA DARLE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN AL TRAMITE O SERVICIO.**

- **PLAZO MÍNIMO: CINCO MINUTOS.(EJEMPLO: COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL)**
- **PLAZO MÁXIMO: TREINTA MINUTOS.(EJEMPLO: COBRO DE PERMISOS DE BAILES)**

## **4.- MONTO A PAGAR DE LOS DERECHOS O CONTRIBUCIONES, SI LOS HUBIERE**

- **EL PAGO A REALIZAR SE BASARA EN EL SALARIO MÍNIMO VIGENTE EN ESTA ZONA C, EL CUAL ES DE \$ 49.50 PESOS, YA QUE POR CADA TRAMITE QUE EN SU CASO PROCEDA, SE FIJA EL PAGO EN SALARIOS MINIMOS.**

## **5.- LA VIGENCIA DE LOS PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS ETC.**

- **LA VIGENCIA SERÁ DE UN DIA A UN AÑO DEPENDIENDO DEL TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD QUE SEA, YA QUE CADA UNO DE ESTOS CUENTA CON SU RESPECTIVO TIEMPO DE VIGENCIA.**

## **6.-UNIDAD O ÁREA ADMINISTRATIVA ANTE LA CUAL SE DEBE REALIZAR EL TRÁMITE.**

- **EN LAS INSTALACIONES QUE OCUPA EL PALACIO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE HOPELCHÉN, ESPECÍFICAMENTE LA TESORERÍA MUNICIPAL, SIENDO EL SERVICIO EN DOS VENTANILLAS PARA EL MÁS PRONTO Y EFICAZ SERVICIO.**

## **7.- HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO?**

- **LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:00 HORAS**

## **8.-TELEFONO, FAX Y CORREO ELECTRÓNICO PARA QUEJAS Y SUJERENCIAS**

- **TELÉFONOS: 2-0086 Y 2-00-18**



# UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



## EL COSTO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE

### **1.- COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL.-**

BASE DE 2 SALARIOS MÍNIMOS, DEPENDIENDO DEL TAMAÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL PREDIO

### **2.-COBRO DE ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR USADO**

2.5% POR ADQUISICIÓN

### **3.- BAILES**

\$ 555.00 PESOS X DIA

### **4.-LICENCIA DE AUTOMOVILISTA**

\$ 184.00 PESOS

### **5.- LICENCIA DE CHOFER**

\$ 225.00 PESOS

### **6.- LICENCIA DE MOTOCICLISTA**

\$ 120.00 PESOS

### **7.-TARIFA DE AGUA POTABLE COMERCIAL**

\$ 28.00 PESOS MENSUALES

### **8.-TARIFA DE AGUA POTABLE DOMESTICO**

\$ 18.00 PESOS MENSUALES

### **9.- TARIFA DE AGUA POTABLE PARA JUBILADOS Y PENSIONADOS**

\$ 9.00 PESOS MENSUALES

### **10.-RECONEXIÓN DE AGUA POTABLE**

\$ 277.50 PESOS

### **11.- CONTRATO DE AGUA POTABLE**



# UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



**\$ 555.00 PESOS**

## **12.- LICENCIA DE USO DE SUELO**

**\$116.00 PESOS**

## **13.- REGISTRO DE FIERRO PARA MARCA DE GANADO**

**\$ 160.00 PESOS APARTIR DEL 2011**

## **14.- CERTIFICADO DE NO ADEUDO**

**1 SALARIO MÍNIMO**

## **15.-CERTIFICADO DE VALOR CATASTRAL**

**SEGÚN EL PREDIO**

## **16.- CERTIFICADO DE MEDIDAS Y COLINDANCIAS**

**\$ 116.00 PESOS**

## **17.- LOTE DE TERRENO EN EL CEMENTERIO**

**\$ 555.00 PESOS**

## **18.- LICENCIAS MUNICIPALES**

**\$ 130.00 A \$ 1,100.00 PESOS SEGÚN EL GIRO**

## **19.- ALTA DE VEHÍCULOS NUEVOS**

**AUTOS: \$ 470.00 PESOS    MOTOS: \$370.00 PESOS    TRICICLOS: \$ 70.00 PESOS**

## **20.- BAJA DE VEHÍCULOS POR INSERVIBLES**

**\$ 200.00 PESOS**

**AL REALIZAR LOS PAGOS DESCRITOS, SERA ATENDIDO PERSONALMENTE POR:**

**C. REYNA VICTORIA YEH VALLE  
ENCARGADA DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS.**

**C. BELGICA DEL ROSARIO CUA CAL  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE INGRESOS.**