

a) Los servicios.

• **PROCURADURIA AUXILIAR DE LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA.**

EN ESTE DEPARTAMENTO, SE LE BRINDA ASESORÍA GRATUITA A LA POBLACIÓN EN GENERAL QUE PRESENTE ALGUN PROBLEMA FAMILIAR O DE CUALQUIER ASPECTO O EN SU CASO SE CANALIZA A EL AREA O INSTITUCION QUE PUEDA DARLE RESPUESTA A DICHA SOLICITUD. (INAPAM, DERECHOS HUMANOS, ETC.), EN CADA CASO LOS REQUISITOS ES CONTAR CON LA CREDENCIAL DE ELECTOR.

ENTRE LAS ACCIONES QUE SE REALIZAN MENCIONAMOS LAS SIGUIENTES:

SERVICIO	PLAZO MAXIMO PARA RESOLVER	AREA EN EL QUE SE REALIZA EL TRAMITE	HORARIO DE ATENCION
ASESORIA A PERSONAS	INMEDIATO	PGJ/MEDICO/PSICOLOGO	8:00 A 15:00 HRS
JUICIO ORDINARIO CIVIL, PERDIDA PATRIA POTESTAD	DE 3 A 6 MESES	JUZGADO FAMILIAR CAMPECHE	8:00 A 16:00 HRS
DEPOSITO JUDICIAL	INMEDIATO	PROCURADURIA DIF	8:00 A 15:00 HRS
ADOPCION	DE 3 A 6 MESES	ALBERGUE CAMPECHE "MARIA PALMIRA L."	24 HRS
SUMARIO DE CUSTODIA	15 DIAS	PROCURADURIA DIF	8:00 A 15:00 HRS
SUMARIO DE ALIMENTOS	15 DIAS	PROCURADURIA DIF	8:00 A 15:00 HRS
NOTIFICACIONES	72 HRS	PROCURADURIA DIF	8:00 A 15:00 HRS
INTERVENCIONES EN AUDIENCIAS	INMEDIATO	PGJ/JUZGADO FAMILIAR CAMPECHE	8:00 A 16:00 HRS
MENORES REMITIDOS A ALBERGUES CAMP.	DE 3 A 6 MESES	ALBERGUE CAMPECHE "MARIA PALMIRA L."	24 HRS
REPORTE DE VIOLENCIA A MENORES (FISICO, ABUSO SEXUAL, ABANDONO Y PSICOLOGICO)	15 DÍAS	PGJ/MEDICO/PSICOLOGO	8:00 A 15:00 HRS
VIOLENCIA A LA MUJER (FISICO, VIOLENCIA SEXUAL, ABANDONO, ETC.)	15 DÍAS	PGJ/MEDICO/PSICOLOGO	8:00 A 15:00 HRS
VIOLENCIA AL ANCIANO	15 DIAS	PGJ/MEDICO/PSICOLOGO	8:00 A 15:00 HRS
VIOLENCIA AL HOMBRE	15 DIAS	PGJ/MEDICO/PSICOLOGO	8:00 A 15:00 HRS
MATRIMONIOS COLECTIVOS	2 MESES	REGISTRO CIVIL	8:00 A 15:00 HRS
ASENTAMIENTOS EXTEMPORANEOS	2 MESES	REGISTRO CIVIL	8:00 A 15:00 HRS
CONSTITUCION DEL PATRIMONIO FAMILIAR	INMEDIATO	PROCURADURIA DIF	8:00 A 15:00 HRS

- **ASISTENCIA MÉDICA.**

EN ESTE DEPARTAMENTO SE REALIZAN DIVERSAS ACTIVIDADES, ENTRE ELLAS SE ENCUENTRAN: ATENCION A LA CIUDADANIA QUE REQUIERA CONSULTAS MEDICAS, YA SEA EN EL DOMICILIO O INSTITUCION DEL DIF.

SE PROVEE A LOS QUE SOLICITAN MEDICAMENTOS NO CONTROLADOS, SIEMPRE Y CUANDO PRESENTE SU RECETA ORIGINAL, ACOMPAÑADA DE LA COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR DE LA PERSONA QUE VA A RETIRAR EL APOYO.

SE TRAMITAN ÓRDENES DE: LABORATORIO, RAYOS X, TOMOGRAFÍAS, ELECTROCARDIOGRAMAS, ULTRASONIDOS, ETC.

CABE SEÑALAR QUE LOS APOYOS VARIAN EN ALGUNOS CASOS, DEPENDIENDO DE LA SITUACION ECONOMICA DE LA PERSONA SOLICITANTE, ES DECIR SE PUEDE OTRORGAR EL 100 % EN ALGUNOS CASOS.

CIRUGÍAS EXTRAMUROS: (CATARATAS CARDIOLOGIA, ORTOPEDIA, LABIO LEPORINO Y PALADAR HENDIDO, ESTRABISMO, CIRUGIAS LAPAROSCOPICAS, ETC.), SE HACE UNA INVITACION A LA POBLACION EN GENERAL QUE NO TENGA NINGUNA DERECHOHABIENCIA, PARA QUE SE INSCRIBA EN ESTOS PROGRAMAS EN DONDE SE TRAMITAN TODOS LOS ESTUDIOS NECESARIOS PARA INTEGRAR SU EXPEDIENTE COMPLETO, INCLUYENDO LA VALORACION DE UN ESPECIALISTA, SI ES MENOR DE 14 AÑOS LO VALORA EL PEDIATRA , SI ES MAYOR DE 60 AÑOS LO VALORA UN INTERNISTA Y POSTERIORMENTE SE LLEVAN AL HOSPITAL MANUEL CAMPOS PARA REALIZARLE PRIMERO SU VALORACION Y POSTERIORMENTE SU CIRUGIA, UNA VEZ RECUPERADO EL PACIENTE SE LE DA DE ALTA DEL SERVICIO PARA QUE PUEDA INTEGRARSE NUEVAMENTE A SUS ACTIVIDADES COTIDIANAS. CABE MENCIONAR QUE ESTE SERVICIO ES COORDINADO CON EL DIF ESTATAL PARA QUE SEA COMPLETAMENTE GRATUITO PARA EL PACIENTE.

CANALIZACION DE PACIENTES: ESTO UNICAMENTE LO REALIZO CUANDO ACUDE EL PACIENTE A ESTE DISPENSARIO MEDICO CON PROBLEMAS COMO NEUMONIA, FRACTURAS, HERIDAS O CUALQUIER OTRO CASO QUE NO SE PUEDA ATENDER EN ESTE LUGAR, POR LO TANTO SE SOLICITA EL APOYO DEL HOSPITAL DEL MUNICIPIO.

SE BRINDAN PLATICAS DE SALUD: SE REALIZAN EN LAS DIFERENTES ESCUELAS, ESTO ES CON LA FINALIDAD DE PREVENIR ENFERMEDADES Y ADICCIONES.

EN LAS ESCUELAS PREESCOLARES Y PRIMARIAS, SE FORMA UN COMITÉ EL CUAL SE ENCARGA DE VIGILAR QUE LAS ACCIONES DE SALUD SE ESTEN LLEVANDO A CABO, ESTO ES CON LA FINALIDAD DE PREVENIR ENFERMEDADES.

NOTA: POR CUALQUIER PROBLEMA DE SALUD, ME CORDINO CON LA REGIDORA DE SALUD Y/O CON ALGUNA DEPENDENCIA.

COSTO DE CUALQUIER SERVICIO: COMPLETAMENTE GRATIS.

HORARIO DE ATENCION: DE 8:00 A.M. A 3:00 P.M.

TEL/FAX: 01 996 82 2 01 36

- **CAPACIDADES DIFERENTES.**

EL OBJETIVO GENERAL ES LA PROMOCION DE LA INTEGRACION SOCIAL DE LAS PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES Y LA INCORPORACION AL DESARROLLO PARA ASI, PODERLES GARANTIZAR EL RESPETO Y LA EJECUCIÓN DE SUS DERECHOS HUMANOS, POLITICOS Y SOCIALES SIN OLVIDAR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA EQUIDAD EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD, EDUCACION, CAPACITACION, EMPLEO, CULTURA, RECREACION, DEPORTE E INFRAESTRUCTURA; PERMITIENDO ASI LA MOVILIDAD Y TODO LO QUE PUEDA CONTRIBUIR AL BIENESTAR Y MEJORAMIENTO ENCUANTO RESPECTA A SU CALIDAD DE VIDA, PERO SIN PASAR POR ALTO LA GRAN DIFUSIÓN DE UNA NUEVA CULTURA PARA PODER LLEGAR A UNA PLENA INTEGRACION SOCIAL DE LAS PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES, BASADAS PRIMORDIALMENTE EN EL RESPETO Y LA DIGNIDAD, YA QUE LA PARTICIPACION DE ESTAS PERSONAS ENRIQUECE A LA SOCIEDAD EN SU CONJUNTO, LLEVANDO EL FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES A LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA.

FUNCIONES:

- SE PROPORCIONAN PLATICAS DE ORIENTACION E INFORMACION ACERCA DE LA DISCAPACIDAD EN LAS ESCUELAS.
- SE REALIZAN VALORACIONES A MENORES PARA DETECTAR ENFERMEDADES Y LA DISCAPACIDAD.
- SE CANALIZAN MENSUALMENTE AL CREE LAS PERSONAS QUE NECESITEN ATENCION MEDICA ESPECIALIZADA.
- SE CANALIZAN A LA UBR. A LAS PERSONAS QUE NECESITEN TERAPIA FISICA.
- SE REALIZA DIFUSIÓN DE LA UBR. POR MEDIO DE PLÁTICAS EN EL MUNICIPIO.
- SE PROPORCIONAN APOYOS A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES, CONSISTENTES EN MEDICAMENTOS.
- SE GESTIONAN ANTES LAS AUTORIDADES COMPETENTES (DIF MUNICIPAL, DIF ESTATAL Y H. AYUNTAMIENTO) APARATOS ORTOPEDICOS.

A QUIENES SE LES APOYA:

- **DISCAPACITADOS**
 - SINDROME DE DOWN
 - P.C.I
 - R.D.P.M
 - FACTORES DE ALTO RIESGO
 - PARALISIS FACIAL
 - DISTROPIA MUSCULAR
 - MIELOMENINGOCELE
 - E.U.C
 - LUMBALGIA

➤ SINDROME DUCHENNE.

HORARIO DE ATENCION: DE 8:00 A.M. A 12:00 HRS. Y DE 17:00 A 20:00 HRS. EN LA UBR.

COSTO: COMPLETAMENTE GRATUITO.

• **I N A P A M (Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores).**

ESTE DEPARTAMENTO PRESTA ATENCIÓN GRATUITA Y DE MANERA INMEDIATA A LAS PERSONAS DE 60 AÑOS O MÁS, A TRAVÉS DE DIVERSAS ACCIONES, CLASIFICADAS EN CUATRO RUBROS: ECONÓMICO, SOCIAL, EDUCATIVO Y PSICOLÓGICO.

ACTIVIDADES QUE REALIZA:

AFILIACIONES: SE AFILIA A TODAS LAS PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS, A LAS CUALES SE LES ENTREGA UNA CREDENCIAL PARA DESCUENTOS EN PASAJES, COMERCIOS, CONSULTORIOS, ETC.

CONVENIOS: SE REALIZAN CON LOS COMERCIOS, CONSULTORIOS, H. AYUNTAMIENTO, Y ASÍ BENEFICIAR A LOS SENECTOS.

VISITAS DOMICILIARIAS: SE REALIZAN CON EL FIN DE INVITAR A LOS SENECTOS A PARTICIPAR EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE REALIZA EL PROGRAMA.

ENTREGAS DE DESPENSAS: SE LE ENTREGA UNA DESPENSA MENSUAL A LOS SENECTOS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS.

CONVIVIOS: DENTRO DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DEL PROGRAMA, SE ENCUENTRAN LOS CONVIVIOS CON LOS SENECTOS (ROSCA DE REYES, DIA DE LAS MADRES, DIA DEL ABUELO, Y POSADA NAVIDEÑA) ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZAN EN EL HOGAR DE ANCIANOS Y CON LOS SENECTOS DE NUESTRO MUNICIPIO.

VISITAS A COMUNIDADES: CON EL FIN DE AFILIAR AL PROGRAMA A LOS SENECTOS DE TODO EL MUNICIPIO, SE REALIZAN DICHAS VISITAS, A SI MISMO SE LES TOMA FOTOS A LOS SENECTOS Y SE LES ENTREGA SU CREDENCIAL.

FESTIVALES: SE REALIZA EL CARNAVAL CON LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, DE IGUAL FORMA DENTRO DE LA SEMANA CULTURAL DE LA TERCERA EDAD SE REALIZAN DIVERSOS FESTIVALES.

PASEOS RECREATIVOS: ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZAN DENTRO DE LA SEMANA CULTURAL DE LA TERCERA EDAD CON LOS SENECTOS DEL MUNICIPIO.

LOS REQUISITOS PARA SER ATENDIDOS EN EL PROGRAMA SON:

TENER 60 AÑOS CUMPLIDOS O MÁS

PRESENTAR 2 COPIAS DEL ACTA DE NACIMIENTO

Y 3 FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL.

CON DICHA DOCUMENTACIÓN, SE LE ELABORA UNA CREDENCIAL LA CUAL AL MOMENTO DE SER PRESENTADA EN LOS AUTOBUSES, SE LES HACE EL DESCUENTO DEL 50 % EN EL PAGO DE PASAJES EN CASO DE NO TENER ACTA DE NACIMIENTO, PRESENTAR COPIA DE CURP, CARTILLA DE SERVICIO MILITAR, ACTA DE MATRIMONIO O ACTA DE NACIMIENTO DE SU PRIMER HIJO

COSTO: GRATUITO

HORARIO DE ATENCION: DE 8:00 A.M. A 3:00 P.M.

TEL/FAX: 01 996 82 2 01 36

• **U B R (Unidad Básica de Rehabilitación)**

OBJETIVOS GENERAL: MAYOR COBERTURA EN CUANTO A PERSONAS CON DIFERENTES PROBLEMAS DE DISCAPACIDAD Y PROPORCIONARLES LAS ATENCIONES ADECUADAS PARA INCORPORARLOS A LA VIDA DIARIA; ADEMÁS DE MANTENER UNA ADECUADA ATENCIÓN MÉDICA RAHABILITATORIA, PSICOLÓGICA Y UNA COMUNICACIÓN HUMANA.

OBJETIVO ESPECÍFICOS: BRINDAR UN SERVICIO ADECUADO A CADA PADECIMIENTO PRESENTADO POR EL PACIENTE, PROPORCIONAR APOYO ESPECÍFICO (FERULA, YESO, ZAPATOS ORTOPÉDICOS, APARATOS PARA TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS) TODO CON EL APOYO DEL DIF MUNICIPAL Y ESTATAL.

FUNCIONES: A TRAVÉS DE UNA AUXILIAR EN TERAPIA FÍSICA, UNA ASISTENTE (SECRETARIA O TRABAJADORA SOCIAL) SE APLICAN DIFERENTES TIPOS DE TERAPIA FÍSICA, MECANOTERAPIA, ESTIMULACIÓN MÚLTIPLE Y TEMPRANA, LENGUAJE, TERAPIA OCUPACIONAL CUANDO EL PACIENTE LO REQUIERE; SEGÚN LAS INDICACIONES MÉDICAS Y EL MEJORAMIENTO DE CADA PACIENTE.

A QUIENES SE LES APOYA:

A TODO PACIENTE QUE PRESENTE PROBLEMAS COMO:

- RETRASO EN SU DESARROLLO
- SÍNDROME DE DOWN
- HEMIPLEJICOS
- ENFERMEDAD VASCULAR CEREBRAL
- PARÁLISIS FACIAL
- DEFECTOS POSTURALES
- AMPUTADOS
- PARÁLISIS CEREBRAL INFANTIL
- SÍNDROME DE DUCKENNE
- ARTRITIS REUMATOIDE
- OSTEOPOROSIS
- LUMBALGIAS
- MAL DE PARKINSON
- MIELOMENINGOCELES
- Y OTROS.

REQUISITOS. ORDEN EXPEDIDA POR MÉDICO

COSTO: GRATUITO

HORARIO DE ATENCION: DE 8:00 A.M. A 13:00 HRS. Y DE 17:00 A 20:00 HRS.

TEL/FAX: 01 996 82 2 01 36

• **PROMOCION SOCIAL.**

OBJETIVO: ESTA AREA TIENE COMO OBJETIVO PRINCIPAL BRINDAR Y FORTALECER LAS ALTERNATIVAS NECESARIAS PARA MEJORAR EL NIVEL DE VIDA DE LOS MAS NECESITADOS.

FUNCIONES: SE DAN A TRAVES DE LA EJECUCION Y CUMPLIMIENTO DE DIVERSOS PROGRAMAS COMO SON:

- ORIENTACION NUTRICIONAL
- ORIENTACION PARA LA SALUD
- INTEGRACION FAMILIAR Y COMUNITARIA
- MEJORAMIENTO AMBIENTAL
- PROGRAMAS ESPECIALES
- EVENTOS
- RECAUDACION DE FONDOS
- CAPACITACION
- GRUPOS DE PARTICIPACION CIUDADANA
- ACTIVIDADES ESPECIALES
- REALIZACION DE VISITAS Y ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS.

EVENTOS: CONTEMPLA LA REALIZACION DE EVENTOS CONMEMORATIVOS, CON EL FIRME PROPOSITO DE FOMENTAR NUESTRA CULTURA Y EL SANO ESPARCIMIENTO DE LAS FAMILIAS CAMPECHANAS, ASI COMO PRESERVAR LAS TRADICIONES DE NUESTRO PUEBLO.

ENERO: GIRA DE REYES A ESCUELAS, MAGNO FESTIVAL DE DIA DE REYES, ROSCA DE REYES.

FEBRERO: CARNAVAL

MARZO: COLECTA ANUAL DE LA CRUZ ROJA

ABRIL: MES DEL NIÑO, TRADICION, ARTE, DEPORTE Y CULTURA PARA LA NIÑEZ CAMPECHENA.

MAYO: MAGNO FESTIVAL DEL DIA DE LAS MADRES

JUNIO: ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS

JULIO: INICIO DEL PROGRAMA DE UTILES ESCOLARES

AGOSTO: FINAL DEL PROGRAMA DE UTILES ESCOLARES

OCTUBRE: MES DE LA CAMPECHANIDAD

NOVIEMBRE: ENTREGA DE ANFORAS DEL TELETON

DICIEMBRE: COLECTA TELETON Y POSADA NAVIDEÑA.

A QUIENES SE LES APOYA: A TODAS LAS FAMILIAS DE LAS COLONIAS POPULARES DE NUESTRA COMUNIDAD, ASI COMO TAMBIEN A LAS FAMILIAS DE LAS ZONAS RURALES E INDIGENAS DEL ESTADO.

COSTO: GRATUITO

HORARIO DE ATENCION: DE 8:00 A.M. A 3:00 P.M.

TRAMITE DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

1.- SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

- **PLAZO MAXIMO PARA RESOLVER EL TRAMITE O SERVICIO: 20 DÍAS**
- **MONTO DE LOS DERECHOS O CONTRIBUCIONES A PAGAR: GRATUITO**
- **UNIDAD O AREA ADMINISTRATIVA ANTE QUIEN SE DEBE REALIZAR EL TRAMITE: UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL H. AYUNTAMIENTO DE HOPELCHÉN**
- **HORARIO: DE 8:00 A.M. A 13:00 HRS**
- **TEL-/FAX 01 996 82 2 0018 EXTENCION 118**
- **CORREO ELECTRONICO: transparencia@municipiohopelchen.gob.mx**

2.- ACCESO Y/O CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- **PLAZO: 20 DÍAS**
- **MONTO DE LOS DERECHOS O CONTRIBUCIONES A PAGAR: GRATUITO**
- **UNIDAD O AREA ADMINISTRATIVA ANTE QUIEN SE DEBE REALIZAR EL TRAMITE: UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL H. AYUNTAMIENTO DE HOPELCHÉN**
- **HORARIO: DE 8:00 A.M. A 13:00 HRS**
- **TEL-/FAX 01 996 82 2 0018 EXTENCION 118**
- **CORREO ELECTRONICO: transparencia@municipiohopelchen.gob.mx**

3.- REPRODUCCION Y ENVIO DE LA INFORMACION PÚBLICA SOLICITADA

DICHA REPRODUCCIÓN Y ENVIO DE ESTA INFORMACIÓN, ES GRATUITO EN NUESTRO MUNICIPIO.

- **MONTO DE LOS DERECHOS O CONTRIBUCIONES A PAGAR: GRATUITO**
- **UNIDAD O AREA ADMINISTRATIVA ANTE QUIEN SE DEBE REALIZAR EL TRAMITE: UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL H. AYUNTAMIENTO DE HOPELCHÉN**
- **HORARIO: DE 8:00 A.M. A 13:00 HRS**
- **TEL-/FAX 01 996 82 2 00 18 EXTENCION 118**
- **CORREO ELECTRONICO: transparencia@municipiohopelchen.gob.mx**

TEL/FAX: 01 996 82 2 01 36